

Rekisteriseloste

Jotta voimme tarjota asiakkaille vertaispuhelinpalvelua ja varata heille soittoaikoja, joudumme keräämään tukea tarvitsevasta asiakkaasta muutamia tietoja. (kts. kohdat 4. ja 5.)

Sähköinen järjestelmä, johon tiedot kerätään, on ainoastaan Peluurin sekä Pelirajat'on-toiminnan asiakastyötä tekevän henkilökunnan nähtävillä.

Kerätyt tiedot yksittäisestä tuettavasta henkilöstä toimitetaan sähköpostitse myös vertaispuhelinsoittavalle tukihenkilölle. Tukihenkilöt ovat allekirjoittaneet vaitiolositoumuksen.

Sähköinen järjestelmä on suojattu salasanalla. Järjestelmään on pääsy ainoastaan varauksia tekeville asiakastyöntekijöillä

Henkilötietolain (523/99) 10 §:n mukainen **rekisteriseloste**, joka on laadittu 26.5.2016:

1. Rekisterinpitäjät

Pelirajat'on / Sosped säätiö
Elimäenkatu 25-27
00510 Helsinki

Peluuri / Sininauhaliitto
Kaisaniemenkatu 2b, 3 krs.
00100 Helsinki

2. Rekisteriasioden yhteyshenkilöt

Jari Hartikainen (Pelirajat'on)
jari.hartikainen@sosped.fi
p. 044 777 6790

Mari Pajula (Peluuuri)
mari.pajula@peluuri.fi
p. 040 760 8507

3. Rekisterin nimi

Vertaispuhelimien asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn ensisijainen tarkoitus on Pelirajat'onin ja Peluurin vertaispuhelimien tukihenkilösuhteiden hoitaminen. Toissijainen tarkoitus on tilastotietojen sekä asiakaspalautteen kerääminen palvelun kehittämiseksi sekä markkinoinniksi.

5. Kuvaus rekisterin tietosisällöstä

Keräämme seuraavat tiedot:

- asiakkaan lempinimi/etunimi/nimimerkki (jolla haluaa itseään puhuteltavan)
- sukupuoli ja ikä (tuettava voi jättää ikänsä kertomatta)
- asuinpaikkakunta (tuettava voi jättää asuinpaikkakuntansa kertomatta)
- puhelinnumero, johon tukihenkilö soittaa sovittuna ajankohtana
- muutaman lauseen yleiskuvaus asiakkaan elämäntilanteesta ja pelihistoriasta. (käymme kuvauksen yhdessä puhelimitse läpi ja tuettava saa päättää, mitä kuvaukseen tulee. Luemme kirjoittamamme kuvauksen asiakkaalle aina lopuksi ja teemme halutut korjaukset.)
- tiedustelemme varausta tehdessämme myös, saammeko soittaa vertaispuheluiden jälkeen asiakkaalta palautetta. Saatu palaute kirjataan samaan lomakkeeseen.

Myös puhelun käyvät tukihenkilöt täyttävät lyhyen lomakkeen puhelun jälkeen, jolla seurataan tukisuhteen edistymistä/päätymistä sekä tuettavan edistymistä. Vertaispuhelun soittava vapaaehtoinen täyttää saamiensa tietojen mukaisesti seuraavat kohdat:

- Tukihenkilön nimi (avoin kenttä)
- Tuettavan nimimerkki (avoin kenttä)
- Kuinka mones puhelu tuettavan kanssa (monivalinta)
- Missä kaupungissa/kunnassa tuettava asuu
- Tavoititko tuettavaasi (monivalinta)
- Miten puhelu eteni (monivalinta)
- puhelun kesto
- Sovitut asiat tuettavan kanssa (monivalinta)
- huomioita puhelusta ja omista tuntemuksista (avoin kenttä)

6. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Mitään henkilötietoja ei luovuteta ulkopuolisille missään tilanteissa.

Rekisterinpitäjä ei luovuta tietoja markkinointitarkoituksiin.

Rekisterinpitäjä ei myöskään itse kohdista henkilöille markkinointia, ellei henkilö erikseen täytä sähköpostiosoitettaan Pelirajat'on-nettisivujen kautta lomakkeelle ”Haluan tilata Pelirajat'on-uutiskirjeen”.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Ei säännönmukaisia ulkopuolisia tietolähteitä.

8. Rekisterin suojaus

Rekisterin tietoturvallisuus varmistetaan monimutkaisella salasanalla, joka on vain Peluurin ja Pelirajat'on-toiminnan ajanvarauksia tekevien henkilöiden tiedossa.

Varotoimenpiteenä puhelinnumerot poistetaan sähköisestä järjestelmästä välittömästi, kun Pelirajat'on tai Peluurin henkilökunta havaitsee tukipuheluiden tietyn tuettavan asiakkaan kanssa päättyneen ja mahdollinen palautepuhelu on käyty.

Kaikki muut tiedot poistetaan lisäksi sähköisestä järjestelmästä, kun kauden (kevät/syky) jälkeinen koonti on saatu tehtyä.

Ainoastaan Pelirajat'onin tai Peluurin ajanvarauksia tekevä henkilökunta näkee kerätyt tiedot. Henkilöstä kerätyt tiedot toimitetaan sähköpostitse myös vertaispuhelun toteuttavalle, vaitiolositoumuksen kirjoittaneelle vertaiselle.

9. Tarkastusoikeus, tiedon korjaaminen ja tietojen poistaminen rekisteristä

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26-28 §:n mukaisesti oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyynnön voi lähettää sähköpostitse rekisterinpitäjälle kohdan 1 mukaiseen osoitteeseen. Kerro tässä yhteydessä:

1. nimimerkkisi, jolla puhelu on varattu
2. puhelinnumerosi
3. vertaistukijasi nimi
4. koska olet käynyt hänen kanssan puheluita / puheluita on sinulle varattu.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista tekemällä kirjallinen korjaamispyyntö kohdassa 2 mainittuun sähköpostiosoitteeseen.

Kun palvelun käyttäjä lopettaa palvelun käytön, hänen yhteystietonsa rekisteristä poistetaan. Poiston jälkeen rekisteritietojen tarkistaminen ei ole enää mahdollista.