

REKISTERISELOSTE

Sosped säätiön Pelirajat'on-toiminta kerää joitakin henkilötietoja, jotta se voi tarjota asiakkaille vertaistukea ja koulutusta.

Kyseessä on henkilötietolain (523/99) 10 §:n mukainen rekisteriseloste, joka on laadittu 1.6.2017.

1 Rekisterinpitäjä

Sosiaalipedagogiikan säätiö
Elimäenkatu 25-27, 00510 Helsinki

2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Jari Hartikainen
Pelirajat'on-toiminnan päällikkö
jari.hartikainen@sosped.fi, 044 777 6790

3 Rekisterin nimi

Pelirajat'on-toiminnan asiakasrekisteri

4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on Pelirajat'on-toiminnan tarjoaman vertaistuen ja koulutuksen tarjoaminen ja hoitaminen. Toissijainen tarkoitus on tilastotietojen sekä asiakaspalautteen kerääminen palveluiden kehittämiseksi ja markkinoimiseksi.

Rekisterin tiedot kerätään rekisteröidyn henkilön luvalla ja rekisteriseloste on luettavissa verkkosivuilla.

5 Rekisterin tietosisältö

Keräämme seuraavat tiedot:

Vertaisryhmiin ilmoittautuvat

- Ilmoittautuuko pelaajien vai läheisten vertaisryhmään
- Nimi/nimimerkki, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- Minkä kaupungin ryhmään ilmoittautuu
- Lyhyt kuvaus odotuksista, elämäntilanteesta ja jaksamisesta (haluamallaan tarkkuudella)
- Mistä saanut tiedon Pelirajat'on-ryhmistä
- Onko osallistunut Pelirajat'on-ryhmään aikaisemmin
- Lupa lähettää tietoa Pelirajat'on-toiminnasta ja toimintaan liittyviä kyselyitä
- Lupa lähettää Pelirajat'on-uutiskirje

Voimavarakurssille ilmoittautuvat

- Ilmoittautuuko pelaajana vai läheisenä
- Nimi, ikä, puhelinnumero, sähköpostiosoite
- Milloin pidettävään koulutukseen ilmoittautuu
- Toiveet ja odotukset (voi kertoa haluamallaan tarkkuudella)
 - Mitä odotat ja toivot voimavarakurssilta?
 - Millaista tietoa, tukea ja voimavaroja eniten tarvitset?

- Pelaaja: Kokemus ongelmallisesta rahapelaamisesta (haluamallaan tarkkuudella)
 - Miten kauan olet pelannut ja millaisia rahapelejä?
 - Missä vaiheessa ja miten pelaaminen muuttui ongelmalliseksi?
 - Millaisia ongelmia ja haittoja ongelmallinen rahapelaaminen on tuonut elämääsi?
 - Millainen tilanne on tällä hetkellä pelaamisen suhteen?
 - Pelaatko edelleen vai oletko lopettanut? Jos olet lopettanut, miten se tapahtui?
 - Mikä on sinua auttanut? Millaista apua ja tukea olet hakenut ja saanut?
- Läheinen: Kokemus ongelmallisesti pelaavan läheisenä (haluamallaan tarkkuudella)
 - Millainen suhde sinulla on pelaavaan läheiseesi?
 - Milloin ja miten läheisesi ongelmallinen rahapelaaminen tuli sinun tietoon?
 - Millaisia ongelmia ja haittoja läheisesi rahapelaaminen on tuonut elämääsi?
 - Millainen suhde sinulla on pelaavaan läheiseesi tällä hetkellä?
 - Mikä on sinua auttanut? Millaista apua ja tukea olet hakenut ja saanut?
- Lyhyt kuvaus elämäntilanteesta ja jaksamisesta (haluamallaan tarkkuudella)
- Mistä saanut tiedon Pelirajat'on-voimavarakurssista?
- Lupa lähettää tietoa Pelirajat'on-toiminnasta ja toimintaan liittyviä kyselyitä
- Lupa lähettää Pelirajat'on- uutiskirje

Vertaisohjaajan peruskoulutukseen ilmoittautuvat

- Ilmoittautuuko pelaaja- vai läheisryhmän ohjaajaksi
- Nimi, ikä, puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite
- Ajatuksia vertaisohjaajan tehtävästä (haluamallaan tarkkuudella)
 - Miksi haluat koulutautua vertaisryhmän ohjaajaksi? Miksi olet sopiva ohjaamaan vertaisryhmää?
 - Millainen on mielestäsi hyvä vertaisohjaaja?
 - Mitä odotat vertaisohjaajan peruskoulutukselta?
- Pelaaja: Kokemus ongelmallisesta rahapelaamisesta (kertoa haluamallaan tarkkuudella)
 - Miten kauan pelasit ja millaisia rahapelejä? Missä vaiheessa ja miten pelaaminen muuttui ongelmalliseksi?
 - Milloin ja miten lopetit ongelmallisen pelaamisen? Mikä sai sinut lopettamaan?
 - Millaisia ongelmia ja haittoja ongelmallinen pelaaminen on tuonut elämääsi?
 - Mikä on sinua auttanut? Millaista apua ja tukea olet hakenut ja saanut?
 - Miten suhtaudut rahapelaamiseen nykyisin? Miten jaksat ja voit tällä hetkellä?
- Läheinen: Kokemus ongelmallisesti pelaavan läheisenä (haluamallaan tarkkuudella)
 - Millainen suhde sinulla on pelaavaan läheiseesi?
 - Milloin ja miten läheisesi ongelmallinen rahapelaaminen tuli sinun tietoon?
 - Millaisia ongelmia ja haittoja läheisesi rahapelaaminen on tuonut elämääsi?
 - Mikä on sinua auttanut? Millaista apua ja tukea olet hakenut ja saanut?
 - Millainen suhde sinulla on pelaavaan läheiseesi tällä hetkellä? Miten itse jaksat ja voit tällä hetkellä?
- Lyhyt kuvaus elämäntilanteesta ja jaksamisesta (haluamallaan tarkkuudella)
- Lyhyt kuvaus muusta osaamisesta ja kokemuksesta (haluamallaan tarkkuudella)
- Mistä saanut tiedon koulutuksesta
- Lupa lähettää tietoa Pelirajat'on-toiminnasta ja toimintaan liittyviä kyselyitä
- Lupa lähettää Pelirajat'on- uutiskirje

6 Säännönmukaiset tietolähteet

Ei säännönmukaisia ulkopuolisia tietolähteitä.

7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Henkilötietoja ei luovuteta ulkopuolisille ilman asiakkaan lupaa.

Henkilötietoja ei luovuta henkilötietoja markkinointitarkoituksiin.

Rekisterinpitäjä ei itse kohdista asiakkaille markkinointia ilman asiakkaan lupaa.

8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

9 Rekisterin suojausten periaatteet

Rekisteriin tallennetut tiedot ovat salassa pidettäviä.

Rekisteriä säilytetään digitaalisessa muodossa, tietoturvalisessä pilvipalvelussa. Rekisteritiedoista ei muodosteta manuaalisia (paperisia tms.) aineistoja.

Rekisterin tietoturvasuus varmistetaan palveluntarjoajan suojausten lisäksi työntekijöiden henkilökohtaisilla salasanoilla, jotka vaihtuvat säännöllisesti.

Ainoastaan Pelirajat' on-toiminnan työntekijöillä on käyttöoikeus rekisteriin. Käyttöoikeus poistetaan työsuhteen päättyessä.

Vertaisryhmiin ilmoittautuneiden tiedot (etunimi, puhelinnumero, kuvaus odotuksista ja elämäntilanteesta) toimitetaan sähköpostitse myös ryhmän vapaaehtoiselle vertaisohjaajalle. Vaitiolositoumuksen allekirjoittanut vertaisohjaaja tuhoaa tiedot ryhmän päätyttyä.

Rekisteritietoja säilytetään tallentamispäivästä kaksi kalenterivuotta, jonka jälkeen ne poistetaan. Jäljelle jäävät vain tilastotiedot, joista rekisteröityä ei voida tunnistaa.

10 Tarkastusoikeus, tiedon korjaaminen ja tietojen poistaminen rekisteristä

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26-28 §:n mukaisesti oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyynnön voi lähettää sähköpostitse rekisterinpitäjälle kohdan 2 mukaiseen osoitteeseen. Kerro pyynnön yhteydessä:

1. Nimi
2. Puhelinnumero ja sähköpostiosoite
3. Vertaistuen palvelu, jota pyyntö koskee (vertaisryhmä, voimavarakurssi, vertaisohjaajan peruskoulutus)

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista tekemällä kirjallinen korjaamispyyntö kohdassa 2 mainittuun sähköpostiosoitteeseen.

Rekisteritietoja säilytetään yksi kalenterivuosi, jonka jälkeen ne poistetaan. Poiston jälkeen rekisteritietojen tarkistaminen ei ole enää mahdollista.